

Información sobre Colaboraciones

1. Nombre de la Entidad:

National Governors Association (NGA)

La National Governors Association es una organización que apoya el desarrollo de políticas públicas y la implementación de mejores prácticas en los estados y territorios de Estados Unidos. Su misión es fortalecer el liderazgo gubernamental y ayudar a implementar soluciones innovadoras.

2. Localización:

444 N. Capitol St. NW, Ste. 267

Washington, D.C. 20001

3. Tema de Colaboración:

Estrategias de desarrollo de la fuerza laboral, especialmente en la contratación basada en habilidades y retención de talento en el sector público de Puerto Rico.

4. Objetivos de la Colaboración:

- Identificar y evaluar prácticas de contratación basadas en habilidades en el gobierno de Puerto Rico, eliminando barreras innecesarias en el proceso de selección y expandiendo la base de talento calificado.
- Fortalecer las capacidades de planificación estratégica de la fuerza laboral de OGP para mejorar la retención y atracción de empleados en áreas críticas del sector público.

5. Importancia de la Colaboración:

Esta colaboración es fundamental para mejorar la competitividad del sector público en Puerto Rico frente al sector privado y otros estados, proporcionando una plataforma de aprendizaje sobre mejores prácticas en contratación y retención de talento. Esta colaboración facilita la implementación de sistemas de gestión basados en competencias, optimizando la asignación de recursos humanos en áreas prioritarias y cubriendo brechas de talento en roles críticos. El intercambio de conocimiento entre estados y territorios, nos nutre de lecciones aprendidas que agilizan los esfuerzos que estamos llevando a cabo.

6. Progreso y Resultados:

Hasta ahora, se han realizado múltiples sesiones de capacitación e intercambio de conocimiento con otros estados, lo cual ha permitido a los equipos de Puerto Rico aprender de las experiencias y mejores prácticas implementadas en otras jurisdicciones. Esto ha enriquecido el enfoque en temas como reclutamiento basado en habilidades y estrategias de retención de talento. Actualmente, se está recopilando información sobre las clasificaciones de puestos donde se ha identificado una alta dificultad en la retención de talento. Estos datos permitirán avanzar en el análisis de los factores que contribuyen a la rotación en estas áreas críticas y facilitarán la creación de estrategias dirigidas a mejorar la retención en el futuro.

7. Lecciones Aprendidas:

Durante el mes de octubre, en colaboración con la Oficina de Administración y Recursos Humanos y la Junta de Supervisión y Administración Financiera, se presentó el piloto de la Reforma del Servicio Público a representantes de otros estados. Esta sesión permitió a otros estados conocer y aprovechar las lecciones aprendidas de Puerto Rico en la implementación de prácticas de contratación basada en habilidades y en la reforma de estructuras de compensación y clasificación de puestos. La presentación fue una oportunidad para que Puerto Rico mostrara sus avances, lo que fortaleció el aprendizaje mutuo y brindó a otros estados ejemplos prácticos y ajustables de cómo implementar iniciativas similares en sus jurisdicciones.

8. Próximos Pasos:

Se implementará un cuestionario dirigido a empleados de ciertas clasificaciones donde se ha identificado dificultad para la retención de talento. La recopilación de datos a través de esta encuesta permitirá analizar factores clave y así desarrollar estrategias efectivas para mejorar la retención.

Los datos obtenidos serán evaluados para identificar patrones y posibles áreas de mejora en políticas y prácticas laborales, con el objetivo de reducir la rotación en posiciones críticas.

El equipo continuará participando en sesiones de capacitación relacionadas con gestión de talento y estrategias de retención, fortaleciendo así las habilidades y conocimientos necesarios para implementar estas mejoras a nivel organizacional.